

DPAN - Catalogue

DPAN Catalogue vous permet de commander facilement et rapidement les articles dont vous avez besoin.

Vous y retrouverez toutes nos références, la disponibilité de nos stocks, la possibilité de passer une commande, visualiser les commandes passées sur le site, visualiser vos bons de livraisons et vos factures et gérer vos retours.

Etape 1 : Connection à votre compte

Pour vous connecter, allez sur le site www.dpan.fr puis sur le point « Connexions client » et cliquez sur « Se connecter »

DPAN Accueil Découvrir DPAN Documents Contact **Connexions client** 1

Portail de connexion

Espace professionnel

Cliquez ici pour vous connecter sur l'espace professionnel DPAN. Vous serez en mesure de consulter nos pièces, retrouver vos factures et tout autres fichiers.

2 SE CONNECTER

Disponible prochainement

Disponible prochainement

You Find It

Cliquez ici pour vous connecter à You Find It, notre base de données répertoriant toutes nos références !

SE CONNECTER

Vous êtes redirigé sur le web shop (site marchand) de DPAN.

Accueil Produits Services A propos Contact

Connexion au site de vente

Bienvenue sur notre site de vente en ligne.

Utilisateur :

Mot de passe : OK

Si vous n'avez pas encore créé de votre compte, envoyez-nous un mail à service-client@dpan.fr.
Nous vous transmettrons toutes les informations nécessaires à l'ouverture de votre espace professionnel.

Une fois connecté, ces onglets apparaissent :



Etape 2 : Utilisation du site



➤ Recherche de l'article

Vous pouvez y rechercher votre article et passer commande. Deux situations sont possibles :

- ❖ Je connais la référence de l'article que je cherche : je peux la saisir directement dans

Référence

Vous souhaitez chercher :

- Une famille de produit
- A partir de la liste des derniers véhicules
- A partir du dernier véhicule

- ❖ Je ne connais pas la référence de l'article : je peux taper la référence de la pièce d'origine ou me rendre sur l'outil www.you-find-it.com pour voir la compatibilité entre la référence de la pièce d'origine et les pièces que nous vendons



Cette icône  permet d'avoir des informations supplémentaires concernant l'article.

➤ Création de la commande

Une fois l'article trouvé, indiquez la quantité souhaitée et ajouter à votre panier.

Quantité

Votre sélection terminée, vous pouvez indiquer un commentaire, supprimer un article, l'annuler ou valider votre commande.

Référence	Désignation	Délai
0445110110ERP	INJECTEUR CR VL ES0986435080	Disponible
	Consigne	

Achats et conditions ▼

Commentaire

Valider panier

Annuler panier

Accueil	Mon compte	Demande retour	Mes favoris	BL et factures	Commandes client
---------	------------	----------------	-------------	----------------	------------------

DEMANDE RETOUR

Dans cet onglet, vous pourrez effectuer vos demandes de retour :

- Renseignez la référence de l'article à retourner, sélectionnez-le, précisez la quantité, le motif de retour, un commentaire si besoin puis valider

DEMANDE DE RETOUR

Référence :

Quantité:

Motif retour :

L'utilisation d un tel code nécessite le rapprochement avec un n° de BL sur lequel la quantité demandée n'a pas encore été reprise.

Commentaires :

Référence de la demande :

- Choisissez le bon de livraison correspondant (prenez le plus ancien si vous avez un doute sur le BL)

Choisissez dans la liste ci-dessous la ligne de facturation pour laquelle vous souhaitez effectuer un retour					
N° BL	N° Facture	Date	Désignation	Qté livrée	Déjà reprise
041566	221058	02/11	205/60R16 92H TOYO P=T00508224	2,00	0,00
029623	217086	14/10	205/60R16 92H TOYO P=T00508224	2,00	0,00
014372	195015	19/05	205/60R16 92H TOYO P=T00508224	2,00	0,00

- Votre demande est transmise à notre service retour qui vous apportera un accord ou un refus de retour par mail avec les modalités d'envoi. Cet accord est également disponible sur l'onglet BL et factures.



Vous ne pouvez pas faire une demande de retour pour plusieurs articles s'ils sont sur des bons de livraisons différents. Il faut faire une demande par bon.

Accueil	Mon compte	Demande retour	Mes favoris	BL et factures	Commandes client
---------	------------	----------------	-------------	----------------	------------------

MES FAVORIS

Vous y retrouverez les produits que vous commandez régulièrement et un raccourci pour ajouter ces produits dans votre panier.


Référence	Désignation	Px.unit.net	Moy.mens	Moy.hebdo	A commander
-----------	-------------	-------------	----------	-----------	-------------

La colonne Moy.mens vous permet de connaître la moyenne de vos commandes par mois et de gérer plus facilement vos commandes de réapprovisionnement.



Accueil	Mon compte	Demande retour	Mes favoris	BL et factures	Commandes client
---------	------------	----------------	-------------	----------------	------------------


BL ET FACTURES

C'est ici que vous trouverez vos bons de livraisons, vos factures, vos relevés de factures et vos accords de retour.

En cliquant sur l'icône , vous pourrez visualiser, enregistrer et imprimer vos documents.

Vous souhaitez visualiser vos bons de livraison factures Relevés Accords de retour pour le mois de

N° Facture	Date	Total H.T.	Total TTC	BL facturé
<input type="checkbox"/> 221053	30/11	151,10	181,32	044057 
<input type="checkbox"/> 221054	30/11	206,25	247,50	049610 

Si vous souhaitez sélectionner une partie de vos documents, vous pouvez les cocher et cliquez sur l'icône  en bas de l'écran.

Par contre, vous souhaitez tout sélectionner, cliquez sur [Tout sélectionner / Tout désélectionner](#)



COMMANDES CLIENT

Cet onglet vous permet de consulter vos dernières commandes mais uniquement celles passées sur le site.